



Hotel & restaurant Schiff am See

L'hôtel Schiff am See a été fondé en 1767 et dispose d'une terrasse directement sur le lac de Morat et d'un restaurant. Nous nous engageons à offrir à nos clients une expérience inoubliable, alliant confort, élégance et service impeccable. Notre équipe dynamique travaille ensemble pour créer un environnement accueillant et chaleureux à chaque client.

Réceptionniste d'Hôtel

-  **Date de publication :** 14 mai 2024
-  **Taux d'activité :** 100%
-  **Type de contrat :** Durée indéterminée
-  **Lieu de travail :** [Ryf 53, 3280 Murten](#) 

Description du Poste :

En tant que réceptionniste d'hôtel chez Schiff am See, vous serez le premier point de contact pour nos clients, offrant un service exceptionnel dès leur arrivée jusqu'à leur départ.

Vos responsabilités incluront :

- Accueillir les clients à leur arrivée et les enregistrer de manière efficace et précise.
- Fournir des informations sur l'hôtel, les services disponibles et les attractions locales.
- Gérer les réservations, les annulations et les demandes de renseignements par téléphone, email et en personne.
- Assurer le suivi des paiements, des factures et des procédures de caisse.

- Collaborer avec d'autres départements pour répondre aux besoins des clients, tels que la coordination avec le service d'entretien ménager et le service de restauration.
- Répondre aux demandes et aux préoccupations des clients de manière professionnelle et rapide, en veillant à leur satisfaction.

Profil Recherché :

- Parler couramment l'allemand (langue maternelle) et maîtriser le français (deuxième langue) est essentiel.
- Expérience préalable dans l'industrie hôtelière ou dans un rôle similaire est un avantage, mais n'est pas obligatoire.
- Excellentes compétences en communication verbale et écrite.
- Excellente présentation
- Capacité à travailler de manière autonome tout en étant un membre efficace d'une équipe.
- Capacité à gérer les situations stressantes avec calme et professionnalisme.

En tant que membre de notre équipe, vous bénéficierez des avantages suivants :

- Une formation complète pour vous aider à exceller dans votre rôle et à développer vos compétences professionnelles.
- Un environnement de travail convivial

Si vous êtes passionné par l'hospitalité, avez un sens inné du service à la clientèle et souhaitez faire partie d'une équipe exceptionnelle, veuillez nous envoyer votre CV et une lettre de motivation.

Contact



Francesco Arconzo

Hotel & restaurant Schiff am See